

Soorten gedrag en richtlijnen voor aanpak van de prof.

SOORT GEDRAG	ONDERHANDELEN		FRUSTRATIE AGRESSIE / EMOTIE				INSTRUMENTELE AGRESSIE / AGRESSIE	
	NIKS AAN DE HAND <i>De energie is gericht op samenwerken, onderhandelen</i>		BEETJE/KLEINE EMOTIE <b>A-GEDRAG</b> <i>De energie is gericht op zichzelf</i>		VEEL/GROTE EMOTIE <b>B-GEDRAG</b> <i>De energie is gericht op de organisatie, "jullie"</i>		GRENS OVERSCHRIJDEND GEDRAG <b>C-GEDRAG</b> <i>De energie is gericht op macht</i>	ONTOELAATBAAR GEDRAG <b>D-GEDRAG</b> <i>Energie is gericht op <u>Ontoelaatbare</u> macht</i>
GEDRAG VAN DE ANDER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opkomen voor eigen standpunt en behoeften, op zoek naar opties</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Begrip vragen</li> <li>Irritatie</li> <li>Om uitzondering vragen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Stem verheffen</li> <li>Niet luisteren en niet uit laten praten</li> <li>Kritiek op de regels</li> <li>Kritiek op de organisatie</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitlokken</li> <li>Schelden</li> <li>Beledigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non-verbaal dreigen</li> <li>Dreigen met geweld</li> </ul>
VOORBEELDEN	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Ik wil graag?</i></li> <li><i>En dat is toch ook belangrijk?</i></li> <li><i>Dit wil ik voor.....</i></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Kunt u een uitzondering maken?</i></li> <li><i>Ik kan er toch niks aan doen?</i></li> <li><i>Dat wordt toch heel lastig?</i></li> <li><i>Wat moet ik nu?</i></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dit is belachelijk</i></li> <li><i>Wat is het hier voor een rare organisatie, gemeente, .....</i></li> <li><i>Wat een K.. regel</i></li> <li><i>Wat een K.. organisatie</i></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Je voelt je heel wat zeker?</i></li> <li><i>Probeer mij maar eens weg te krijgen.</i></li> <li><i>Wat ben jij een sukkel!</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Ik weet waar je woont</i></li> <li><i>Ik wacht je buiten wel op...</i></li> <li><i>Ik weet waar je kinderen op school zitten</i></li> </ul>
	STANDPUNT DUIDELIJK MAKEN		OMBUIGEN		OMBUIGEN (en als dit niet werkt) GRENZEN STELLEN		GRENZEN STELLEN	GRENZEN STELLEN
CREATIEVE AANPAK VAN JOU ALS PROF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Luisteren</li> <li>Samenvatten</li> <li>begrip tonen</li> <li>Standpunt uitleggen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Meeveren</li> <li>Begrip tonen</li> <li>Uitleg geven</li> <li>Afronden</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Meeveren</li> <li>Uitleg geven</li> <li>Afronden</li> </ul> en als dit niet werkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gedrag benoemen</li> <li>Grens aangeven</li> <li>Voor de keuze stellen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Gedrag benoemen</li> <li>voor de keuze stellen</li> <li>Gesprek beëindigen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gedrag benoemen</li> <li>Gesprek beëindigen</li> <li>Alarmeren</li> </ul>
BIJVOORBEELD	<ul style="list-style-type: none"> <li>U wilt .... ..</li> <li>Dat snap ik</li> <li>Wij werken echter op deze manier en wat u wil kan hier (nu) niet.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik kan me voorstellen dat ...want....</li> <li>Wilt u van mij een tip?</li> <li>Wat u kunt doen, is ...</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ik begrijp dat u boos bent, want...</li> <li>U schreeuwt tegen mij, dat wil ik niet</li> <li>Als u daarmee stopt, wil ik u helpen, anders stopt dit gesprek</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>U scheldt mij uit, dat accepteer ik niet</li> <li>Als u hiermee doorgaat stop ik dit gesprek</li> <li>Ik beëindig nu het gesprek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U bedreigt mij</li> <li>Dat accepteer ik niet</li> <li>Ik beëindig dit gesprek.</li> <li>U moet nu deze bijeenkomst verlaten</li> </ul>
OMGEBOGEN?	n.v.t.	n.v.t.	Ja	Nee	Ja	Nee	Onbelangrijk	Onbelangrijk
			Gesprek voeren	Gesprek beëindigen	Gesprek voeren	Gesprek beëindigen	Bij indammen van gedrag doorgaan anders gesprek beëindigen en Gele of Rode kaart	Gesprek beëindigen Gele of Rode kaart
MELDEN?	Niet melden	Niet melden	Niet melden	Melden	Niet melden	Melden	Melden	Melden